

# よくある質問 Q & A



**PHILINTER**  
**ACADEMY**





# 1. 学校の基本情報

- 学校名 : Philinter Academy (JOINUS ENGLISH LANGUAGE ACADEME, INC.)
- 設立年 : 2003年
- 住所 : Mustang, Ceniza street, Pusok, Lapu-Lapu City, Cebu 6015 Philippines
- 電話番号 : 63-32-340-7453 (学校) 、 0917 – 142 – 1859 (日本人スタッフの業務端末)
- 学校規模 : 250名 (内部寮 : 150名、外部寮100名)
- 学校施設 : 自習室、マンツーマン教室、グループ教室、プール、シアタールーム、ロビー、ランドリールーム、カフェ
- 公式LINE ID : philinterjp
- Instagram : [https://www.instagram.com/philinter\\_japan/](https://www.instagram.com/philinter_japan/)
- WEBサイト : [www.philinter.com](http://www.philinter.com)



# 2.寮について-①

- チェックイン： 日曜22時まで。土曜日の場合は前泊費用3,000ペソ。
- チェックアウト：土曜13時まで。帰りのフライトまで時間がある場合などは、チェックアウト後に自習室など利用可。
- ピックアップ費用
  - 土曜午前6時から深夜12時、日曜午前6時から午後10時までの到着予定の便は1,200ペソです。(突然の遅延などは除きます)
  - これ以外の夜間帯や明朝に到着予定の場合は1,500ペソがかかります。
- 自己到着ルール（ピックアップ不要の場合）
  - 空港へのお迎えが不要な場合、自己到着は以下の時間に限る。
  - 午前8時～午後5時。 それ以外の時間帯はスタッフが常駐していないため、自己到着不可。
- 門限
  - 内部寮：月～木：22時（ただしスパルタ生は外出禁止）、金～日：24時
  - 外部寮：門限なし（スパルタ生は月～木 外出禁止）
- 前泊・延泊：空き部屋がある場合のみ、登録の部屋タイプに限らず1泊3000ペソ。
- 設備：内部寮はベッド、エアコン、テーブル、椅子、クローゼット、鍵付きの引き出し、冷蔵庫、温水シャワー、トイレ（紙は流せないタイプ）、外部寮は前述に加えて電子レンジ・洗濯機・小型ジム。
  - \*洗剤は外部寮から徒歩1分のお店にて1回分約7ペソ（1回使い切りタイプ）で購入可
- WIFI
  - 内部寮：無料で利用可
  - 外部寮：WIFIの設置は無し。4週間1,399ペソ、2週間499ペソ、1週間399ペソでポケットWIFIの貸し出し可。デポジット: 2,000ペソ (破損なく返却された場合は全額返金)
- ウォーターサーバー
  - 内部寮：各フロアに有。お湯も利用可
  - 外部寮：なし。飲料水は隣のコンビニで購入可



## 2.寮について-②

- **外部寮までの距離・シャトルバス**
  - 徒歩10分。平日は朝、夕、夜に運行。土曜は朝、昼のみ運行。日曜、祝日は現在運休。利用者数により増便や減便あり。
- **コンセント**
  - 7個（内部寮）
  - コンセントタイプは日本と同じ
  - 電圧：220V
- **電気代**
  - **内部寮：1人あたり週16Kwhまで使用可。17Kwh以降は1Kwhあたり1人25ペソ請求。複数人部屋も1Kwh超過につき、1人ずつ25ペソの追加料金発生。**
  - **外部寮：1人あたり5000ペソ/4週が請求され、電気使用量が5000ペソを超えた場合、追加請求。**
- **部屋割**
  - **部屋割りには、やむを得ない正当な理由がある場合を除き変更できかねます。部屋の向き/場所/階数/ルームメイトの国籍を指定することはできません。共同生活のため、生活習慣の違いや性格の不一致などを理由に変更はできかねます。変更を強く希望する場合は変更申請が承認がされた場合のみ可能で、その場合、清掃費として3,000ペソがかかります。**
- **内部寮3人部屋の使用ベッド**
  - 2段ベッド+シングル1つの構成となっており、どのベッドを使用するかはルームメイトと決定
- **外部寮から内部寮への移動**
  - 移動する場合は外部寮料金の返金はなく、内部寮の寮代を支払う必要有



# 3. 学校周辺情報

- 中規模のショッピングモール（薬局も有）
  - 学校から徒歩8分
  - 外部寮から徒歩7分
- コンビニ（セブンイレブン・ATM有）
  - 学校・外部寮からどちらも徒歩5分
- ジム
  - 学校から徒歩15分
- セブシティ or マクタンのリゾート地まで
  - どちらもタクシーで約20分
- 治安
  - 治安は安定しています。外出時の荷物や、タクシーのぼったくりに気をつける必要有
- 病院
  - 日本人ヘルプデスクのある病院まで車で15～20分
- 日本食レストラン
  - 学校から徒歩8分
- **スターバックス**
  - 外部寮から徒歩2分



# 4. コース・講師について

- **コースの変更**

- 現地で差額を支払い後、コース変更可
- **突然の現地でのコース変更は、上記に加えてハンドリングチャージ3,000ペソ発生**
- ダウングレードの場合は返金なし

- **クラス/講師の変更**

- 毎週火曜日or金曜日にクラス/講師変更希望フォームを提出し、変更可

- **1on1クラス・スモールグループクラス・ビッググループクラスの追加**

- **1on1 : \$200/4週 (IELTSの場合は\$220/4週)**
- スモールグループクラス : \$120/4週
- ビッググループクラス : \$80/4週

\*1週単位の価格の計算方法は上記価格を÷4し、端数を切り上げ (例 : ESLの1on1クラス1週間分の料金は\$43)

\*当日のレートを基に現地でペソでも支払い可

\*講師の空き状況によっては追加クラスや1on1へのアップグレードができない場合あり

- **スモールグループクラス→1on1クラス、ビッググループクラス→1on1クラス等のクラス変更**

- 差額を支払えば可

\*当日のレートを基に現地でペソでも支払い可

\*講師に空きがある場合のみ対応可



# 5. サービスについて

- 日本人スタッフ
  - 現在日本人スタッフが4名。
- ランドリーサービス
  - 週3回実施。1回150ペソ（5Kgまで）。授業前に洗濯物を持参し、授業後に洗濯・乾燥を終え畳んだ状態でお戻し。
- シーツ等のリネン類の交換
  - 2週間に1回交換可能。
- 往診/生徒の病気時の対応
  - 緊急時はスタッフが病院へお連れします。通常は生徒様自身でジャパニーズヘルプデスクのある医療機関へ受診頂いております。
  - オフィスにて簡単なフィリピンの市販薬は無料でお渡ししています。
  - 毎週火曜日にJHDの日本人スタッフとともに医者が往診に来られます。1回500ペソですが、海外旅行保険に加入してるかわかる資料、セブ→日本のEチケット、パスポートがあれば無料。
- 害虫駆除
  - 月に2度校舎・寮を全て消毒します
- 復路（学校→空港）の送迎
  - 弊校は空港まで車で約5分の距離にございますので、帰りの送迎は行っておりません。ただし、未成年者や高齢者等で送迎を希望される場合は送迎車に空きがあれば、500ペソで行っております。

\*希望者は渡航後オフィスにて要確認。



# 6.よくあるQ&A- ①

- 日本人比率はどれくらいですか？
  - 日本人比率は約35%、ローシーズンで低くて約25%となっております。  
他の国籍も年間平均約30%以下に抑えられています。
- Philinterの生徒層について教えてください
  - Philinterは本気で英語を学びたい方に選ばれているため、落ち着いた方や大人の方が多いです。そのため、夜間など比較的静かな環境となっているため、自習にも集中して取り組んでいただけます。年齢層でいうと、大きな偏りはなく、親子や高校生から社会人まで幅広くいらっしゃいます。平均年齢は20代中盤です。
- 短期留学生は初日から授業を開始できますか？
  - 開始できます。1~3週間の短期生については、渡航前にプレイスメントテストをご受講いただき、入学初日(月曜日)の朝イチにスピーキングテストを実施後、授業を開始いたします。
  - なお、初日から授業を開始するため、ショッピングツアー・オリエンテーションに参加することができないので、日用品はご自身でご購入いただき、オリエンテーションは空いてる時間に実施をさせていただきます。
- 現地費用を授業料とまとめてドルで支払いたいが可能か？
  - 可能です。当日のレートに応じてドル建てでご請求書を作成させていただきます。



# 6.よくあるQ&A- ②

- 事前インタビューが必要なコースは何ですか？
  - IELTS、Focus Industry、Advanced Business、TOEFLコースは事前インタビュー実施。（申込前でも受験可）結果は合格・不合格・条件付き合格の3種類で出させていただきます、不合格の場合は他のコースを、条件付き合格の場合は最初の○週間はIntensive ESL、残り○週間は希望コースといった形でご提案をさせていただきます。
  - 弊社公式LINEで直接生徒様とインタビューテストの日程調整を行います為、LINE追加をお願い致します（Line: philinterjp）
- 未成年者（18歳未満）の単独渡航は可能ですか？（2025年以降）
  - 18歳の成人のみ単独渡航可能に変更になりました。
  - 18歳の高校生であれば可能です。
  - 16歳、17歳の高校生は保護者様との留学が必要になります。
- 未成年者の生徒は外出可能ですか？
  - 原則1人での外出は禁止で、保護者または成人と同伴で外出を許可しています。また週末の外泊や日帰り旅行については保護者同伴が必要です。
- アクティビティは何がありますか？
  - 月曜 ヨガ。
  - 火曜 ズンバ。
  - 水曜ミュージッククラブ
  - 木曜 Movie Time。
  - 毎月第3、または第4土曜日にボランティアを実施しており、孤児院や貧困層の子供と触れ合い、異文化交流をします。（受け入れ先の孤児院などの事情によって、日程が変わる可能性もあり）
  - 希望者が集まれば有料のスイミングレッスン実施しています。